



5/10/2021

수신 : 대리점 영업 책임자 및 발권카운터  
 제목 : UA 항공 항공권 처리 방법 가이드 라인 총정리

## UA 항공 항공권 처리 방법 가이드 라인 총정리

항상 저희 유나이티드 항공을 이용해 주셔서 감사합니다.  
 유나이티드 항공에서 **항공권 변경 시 처리 방법**을 안내 드리오니 업무에 참조하시기 바랍니다.  
 - 아 래 -

### 1. 자발적 변경으로 인한 변경 수수료 면제- 운임차액은 징수, 환불 수수료 면제는 불가

대상항공권	발권기간	Waiver Code	Remarks
인천 출발 국제선 항공권	2020/3/3 ~2021/5/31	<b>7JC4I</b>	변경 및 재발행 가능 기간은 <b>4번 항공권 유효기간 내용에서 확인</b>
미국내 출/도착 국내선 항공권	<b>운임 규정 확인</b>	<b>웨이버코드 필요 없음</b>	운임 규정 확인 하여 <b>웨이버 코드 없이 수수료 면제 가능</b>

### 2. 항공사 스케줄 변경으로 인한 변경 및 환불 수수료 면제

대상항공권	스케줄 변경 기준	Waiver Code	변경 및 환불 시	Remarks
인천 출발 국제선 항공권	+2시간 / -2시간 이상 출,도착 시간 변경 또는 대체 항공편이 제공되지 않은 항공편 취소	<b>UASKEDCHG</b> (UA변경시) <b>OASKEDCHG</b> (타 항공사 변경시)	앞 뒤 +7일/-7일 일정의 UA 운항편의 동일 클래스로 변경시 수수료 와 운임차액 면제 또는 <b>전액 환불 가능</b>	변경 사용 시, 동일 클래스 없는 경우 <b>E클래스</b> 이하 까지 운임 차액 없이 변경 가능 하나, UA로 문의 // 타항공사 변경시에는 동일 클래스로 좌석 선점 후 문의
미국내 출/도착 국내선 항공권				

\* 추후 사용하시는 옵션으로 변경시  
 : 미사용 항공권 금액을 추후 **Future Flight Credit** 으로 사용 가능하며, 출발일 이전 여정 취소 후 항공권 유효기간 이내 재발행

### 3. 웨이버코드 입력 방법- OSi 사항으로 입력 필수

자발적 변경시 입력 방법		<b>OSI UA 7JC4I</b>
스케줄 변경시 입력 방법 (016스탁으로 발권 된 티켓)	<b>UA 스케줄 변경 시</b>	<b>OSI UA UASKEDCHG</b>
	코드쉐어를 포함한 타 항공사 스케줄 변경 시	<b>OSI UA OASKEDCHG</b>
PNR 또는 세그먼트 삭제(UN/HX상태)로 OSi를 GDS 시스템에서 입력 할 수 없는 경우		<a href="https://united.com/JetstreamTicketServicing">united.com/JetstreamTicketServicing</a> 에서 웨이버 코드를 메뉴얼로 전송 (UA 가이드라인 10 - 2020.6.15일자 참조)

\* 웨이버 코드는 OSi 입력이 필수이며, 티켓 재발행 시 웨이버코드만 ENDORSE사항 맨 앞에 한번 더 기재 해 주셔도 됩니다.

### 4. 항공권 유효 기간

	발권기간	전체 미 사용 항공권	부분 사용 항공권
변경	2019/5/1 ~ 2021/3/31	<b>2022년 3월31일 까지</b> (출발 및 재발행)	최초 출발 일로부터 12개월
	2021/4/1 ~ 이후	최초 발권 일로부터 12개월	
환불	2019/5/1 ~ 2021/3/31	<b>2022년 3월31일 까지</b> 신청 가능 (최초 발권 일로부터 18개월 이내 신청 권장)	최초 출발 일로부터 12개월
	2021/4/1 ~ 이후	최초 발권 일로부터 12개월	

\* 미 사용 티켓을 리이슈 하더라도 항공권 유효기간 산정 기준은 최초 발권일 기준

유나이티드에서는 COVID-19을 포함한 최신 업데이트사항을 Jetstream 을 통하여 안내드리고 있으니, 아래의 링크를 참고하여 주시기 바랍니다.  
<https://jetstream.united.com/#/secure-landing/home/init>

\* 그 밖에 자세한 안내는 유나이티드 항공사 솔루션센터 (02-757-8911 또는 [selsolutionscenter@united.com](mailto:selsolutionscenter@united.com))로 문의하여 주시기 바랍니다.